



PLANCHE À PAGAIE GONFLABLE
SILVER SHARK

MANUEL ET INFORMATIONS DE GARANTIE

Avec des vidéos!

À lire avant utilisation

Silver Shark LTD. / 613 227 6197 /
silversharkpaddleboards@gmail.com



Index

1. Sécurité lors du planche à pagaie
 2. Comment prendre soin de votre planche à pagaie gonflable
 - 2.1 **Informations importantes** sur la pagaie
 3. Comment pagayer
 - 3.1 Utilisation de votre planche à des températures inférieures à 0 degrés Celcius
 4. Comment utiliser votre planche à pagaie gonflable Silver Shark
 - 4.1 VIDEO: Comment gonfler / Comment utiliser la pompe à double action
 - 4.2 VIDÉO: Comment utiliser la pompe à triple action
 - 4.3 GONFLAGE DE VOTRE PLANCHE ÉTAPE PAR ÉTAPE
 - 4.4 Gonflage de votre planche avec l'électropompe
 5. Dégonfler votre planche à pagaie gonflable
 - 5.1 VIDÉO: Comment dégonfler
 6. Informations sur la garantie
 7. Termes et conditions
- Nous vous recommandons de regarder toutes les vidéos de ce manuel. Vous pouvez également les trouver tous sur [notre chaîne YouTube.](#)



Silver Shark

 YouTube

1. Sécurité lors du pagaie à pagaie

AVERTISSEMENT: la pratique de sports de pagaie peut être dangereuse, exigeante physiquement et peut entraîner des blessures graves ou la mort. L'utilisateur de ce produit reconnaît à la fois une compréhension et une prise en charge des risques liés aux sports de la planche à pagaie et doit savoir nager. Les informations ci-dessous sur l'équipement requis et les pratiques de sécurité pour les planches à pagaie sont des informations générales et ne sont pas destinées à traiter toutes les situations sur l'eau. Portez toujours un gilet de sauvetage et ayez l'équipement de sécurité recommandé localement sur la planche avec vous en tout temps.

Suivez cette liste de contrôle de sécurité à chaque fois:

- Portez un vêtement de flottaison individuel approuvé par la Garde côtière.
- Portez des vêtements de protection et apportez des équipements de sécurité, y compris de l'eau potable
- Paginez toujours dans des conditions sûres et soyez conscient des conditions météorologiques changeantes.
- Paginez toujours avec les autres.
- Portez toujours une laisse qui vous attache à la planche.
- Ne pagayez pas dans le vent du large ou dans des conditions venteuses ou défavorables.
- Soyez conscient de vos limites et ne dépassez pas votre capacité de pagayer.
- Respectez les règles de sécurité suivantes lors de l'utilisation de ce produit:

La Garde côtière canadienne a déterminé que les planches de SUP exploitées à l'extérieur d'une zone de surf, de natation ou de baignade sont des «navires» en vertu des règlements de TC. Vous devez avoir à bord un gilet de sauvetage approuvé par TC, plus un appareil produisant du son et tout autre article requis par le TC. Si vous êtes sur l'eau après le coucher du soleil ou dans l'obscurité, vous devez avoir une lampe de poche ou un appareil d'éclairage similaire. Nous demandons à chacun de toujours porter l'équipement de sécurité mentionné ci-dessus quelles que soient les conditions. Vérifiez toujours l'état de la planche de SUP, des ailerons et de la pagaie avant de partir sur l'eau. Assurez-vous qu'il n'y a pas de trous dans la planche de SUP et assurez-vous que les ailerons ou la boîte à ailettes ne sont pas compromis et que la pagaie est en bon état. Si la planche n'est pas rigide, elle peut ne pas être correctement gonflée ou les limites de poids peuvent être dépassées. Observer la limite de poids de la planche de SUP. Ne heurtez pas d'objets pointus et ne vous échouez pas au rivage car cela pourrait causer des dommages irréparables à la planche / aux ailettes. Si cela se produit, retirez immédiatement la planche de l'eau et inspectez-la.

Tenez toujours votre pagaie SUP. La pagaie SUP est une partie importante de votre maniabilité et de votre sécurité. En cas de chute dans l'eau, récupérez-le le plus rapidement possible. Il est recommandé d'utiliser une laisse de surf attachée à votre jambe et à la planche. Une laisse de surf n'est pas un dispositif de sécurité des personnes et est uniquement destinée à la commodité. Cette planche de SUP est destinée à être utilisée sur de l'eau plate. Il n'est pas destiné à être utilisé dans le surf, autour d'obstacles ou dans les rapides d'eau vive. Restez en vue de la terre en tout temps et assurez-vous que le retour à terre sera facile en cas de situation dangereuse. Soyez conscient des changements des conditions de vagues et de vent, des marées, de la température de l'eau, des courants dangereux et des niveaux d'eau des rivières. Ne pagayez jamais en cas d'inondations ou de tempêtes. Non destiné aux enfants de moins de 15 ans, aux personnes physiquement incapables d'utiliser la planche ou aux non-nageurs.

En achetant votre Silver Shark LTD. planche à pagaie gonflable, vous acceptez de comprendre tous les risques liés au sport de la planche à pagaie et que Silver Shark LTD. ne sera pas responsable de toute blessure ou décès causé ou lié à votre participation au sport du paddle board.

2. Comment prendre soin de votre planche à pagaie gonflable

Pouvez-vous laisser un SUP gonflé? La réponse courte: Absolument. Bien que si vous souhaitez préserver la longévité de votre SUP gonflable, vous devriez le dégonfler après utilisation. La raison du dégonflage est d'éviter d'endommager le plastique PVC lorsqu'il est à son élasticité maximale. Il y a 4 problèmes potentiels lorsque vous laissez votre planche de SUP gonflée:

- Dommages dus à l'exposition au soleil
- Accumulation d'humidité
- Crevaison
- Usure

Le matériau PVC (les couches extérieures de votre paddleboard gonflable) est assez résistant aux rayons UV. Cependant, il n'est pas parfait pour le bloquer complètement. Au fil du temps, le lien qui maintient le matériau ensemble s'use et s'affaiblit sous le soleil. Cela peut provoquer la rupture des coutures ou rendre le PVC sujet à la perforation plus facile que s'il n'était pas exposé au soleil. Lors du rangement de votre planche dégonflée, assurez-vous de la plier doucement (comme vous l'avez reçue dans la boîte). Ne roulez pas votre planche dégonflée très serrée comme une serviette de plage.

AVERTISSEMENT: ne laissez jamais votre planche de SUP gonflable entièrement gonflée à la lumière directe du soleil ou d'une source de chaleur! L'air dans le SUP va prendre de l'expansion et cela peut déformer la planche. Dans des cas extrêmes et rares, la planche de SUP pourrait exploser lorsqu'elle est placée dans un environnement chaud pendant qu'elle est gonflée.

Lorsqu'il y a trop de pression dans la planche à pagaie, il y a un risque que la valve se détache de la planche à pagaie. Ne placez jamais votre visage ou des parties du corps au-dessus de la valve à aucun moment.

Comment éviter les dommages causés par le soleil et la chaleur: ranger votre planche de SUP à l'ombre si vous faites prendre une pause de pagaie. Pour des pauses plus longues: évacuez également 20% de l'air du SUP. Aussi, ne laissez jamais votre SUP dégonflé dans un confinement chaud. Par exemple, ne laissez pas votre SUP dégonflé dans votre voiture pendant une longue période par une chaude journée d'été. Cela endommagera le PVC et les coutures!

L'accumulation d'humidité peut également rendre une planche gonflable inutilisable prématurément. L'air que vous pompez dans votre planche contiendra toujours de l'humidité. Cette humidité permet aux bactéries de se développer. À leur tour, les bactéries peuvent affaiblir l'adhésif et le matériau, provoquant des déformations dans le plastique et affaiblir la durabilité de l'extérieur.

Souvent, les utilisateurs de planches de SUP gonflables n'hésitent pas à placer leurs planches gonflées contre des troncs d'arbres, sur le sol, des rochers et des brindilles, ou à faire glisser la planche le long du sol sablonneux des plages. Bien que la planche gonflable soit beaucoup plus résistante qu'il n'y paraît, avec le temps, nous usons le PVC, l'amenant à s'amincir et finalement à se perforer.

Nous avons mentionné que la chaleur joue un rôle dans l'expansion du plastique et de la pression d'air gonflé. Lorsqu'ils sont laissés au soleil par une journée chaude, ils peuvent exploser. (Mais c'est super rare!) Le plastique est extensible, mais l'étirement continu finit par éroder son extensibilité.

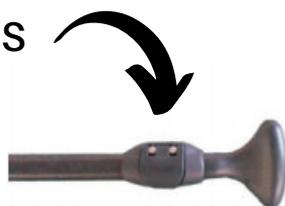
Comment entretenir votre SUP gonflable?

Si vous avez l'intention de l'utiliser fréquemment pendant plusieurs jours, vous pouvez garder votre SUP gonflé. Nous vous recommandons de dégonfler après avoir terminé, ou de libérer au moins 20% de l'air pendant de longues périodes d'entreposage. Cela garantit que les couches de PVC ne sont pas trop étirées, en particulier lorsque le soleil et la chaleur augmentent la pression de l'air à l'intérieur des chambres. Vous devez également éviter de poser votre planche à pagaie au sol ou de la poser contre un arbre. Le vent peut renverser votre planche à pagaie et l'écorce d'un tronc d'arbre ou les brindilles pointues peuvent s'accrocher et endommager l'extérieur. Le placement idéal est sur une surface plane lisse ou complètement dégonflé et séché entièrement.

Si l'un des éléments ci-dessus est négligé, la garantie est annulée.

2.1 Informations importantes sur la pagaie

Serrer les vis



Le clip que vous ouvrez si vous souhaitez régler la hauteur de la pagaie est maintenu ensemble par deux vis. Lorsque vous avez terminé de régler la hauteur de votre pagaie, **assurez-vous de bien serrer ces vis.**

Avant chaque séance de sup, **vérifiez également si les vis sont toujours serrées** pour éviter de les perdre.

3. Comment faire de la pagaie

1. Si vous êtes débutant, choisissez un jour où l'eau est calme et plate.

Position du corps: adoptez une position confortable avec vos pieds placés à peu près à la largeur des épaules. Pliez légèrement les genoux (non verrouillés) dans une position verticale détendue, placez les épaules en arrière et regardez droit devant vous.

3. Poignée de la pagaie: placez votre main supérieure sur l'extrémité de la poignée et votre main inférieure à environ la moitié de la tige de la pagaie. Paginez dans un mouvement vers l'avant confortable, les bras légèrement pliés.

4. Pour tourner à gauche, pagayez du côté droit de la planche et pour tourner à droite, la pagaie sur le côté gauche de la planche.

5. Si la position debout est difficile, essayez d'abord de vous agenouiller, puis de vous lever progressivement. Donnez quelque coup de pagaie et essayez de vous tenir debout pendant que la planche est en mouvement (il est plus facile de se tenir debout pendant que la planche avance). Si la planche n'est pas rigide en position debout, elle peut être sous-gonflée. Vérifiez sa pression.

3.1 Utilisation de votre planche à des températures inférieures à 0 degrés Celsius

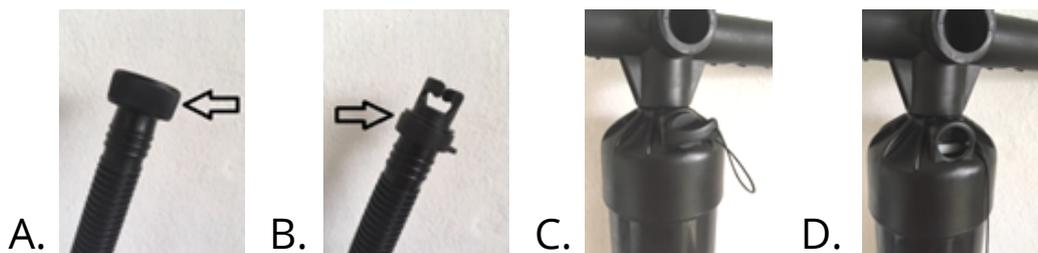
Nous vous recommandons de ne pas utiliser votre planche à pagaie à des températures inférieures à 0 degrés Celsius. **Tout dommage résultant d'une utilisation en dessous de 0 degrés Celsius ne sera pas couvert par la garantie.**

Le matériau de la planche deviendra rigide et fragile en conditions hivernales.

Si vous souhaitez faire du paddle en hiver, suivez ces conseils:

1. Ne heurtez pas votre planche contre la glace
2. Après avoir utilisé votre planche, ne la dégonflez pas. Apportez votre planche à la maison, laissez-la décongeler puis dégonflez-la à la maison
3. Ne faites pas rouler la planche lorsque le matériau est encore gelé. Nettoyez et séchez la planche à 100% avant de rouler et de ranger la planche

4. Comment utiliser votre planche à pagaie gonflable Silver Shark



1. Déballez le carton et jetez l'emballage. Gardez l'emballage hors de portée des enfants et des animaux. Contient: planche gonflable, pompe avec manomètre intégré, tuyau de pompe, dérive, pagaie 3 pièces, sac à dos, laisse de surf, clé à valve.

2. Dérouler la planche et visser le tuyau sur la pompe (la partie du tuyau qui ressemble à un tuyau d'arrosage se fixe à la pompe). Lorsque vous vissez le tuyau sur la pompe, assurez-vous de saisir le tuyau à l'extrémité encombrante et non au tuyau lui-même (voir l'image A). De cette façon, vous n'endommagez pas le tuyau.

3. Vissez le tuyau dans la valve de gonflage de la planche à pagaie. Assurez-vous que la soupape de décharge de pression n'est pas ouverte sur la planche à pagaie. La «goupille» ou la tige de la valve doit être en position «sortie» (ou «gonfler»). Pour connecter l'extrémité de la pompe à la valve, tournez légèrement l'extrémité du tuyau pour qu'il tourne et puisse attraper les crochets dans la valve. Lors de la torsion, assurez-vous de tenir la buse de l'extrémité de la pompe et non le tuyau lui-même (voir l'image B.) De cette façon, vous n'endommagez pas le tuyau.

4. Assurez-vous que la vanne est en position fermée (la goupille jaune debout). Puis gonflez la planche. Le manomètre de la pompe doit commencer à enregistrer une pression entre 5 et 8 PSI.

Pomper à un minimum de 10 PSI. À 10 PSI, la planche peut être suffisamment rigide pour rouler. Si la planche semble instable, pompez jusqu'à 15 PSI. IMPORTANT: 15 PSI est le maximum, ne pas trop gonfler. Ne gonflez pas plus de 15 PSI.

Nos pompes à double action sont à double action mais peuvent être commutées en simple action très facilement. La double action signifie que la pompe pousse l'air dans la planche de SUP lorsqu'elle est tirée vers le HAUT ainsi que lorsqu'elle est poussée vers le BAS. C'est le meilleur type de pompe, car il ne faut que diviser par deux le temps d'une pompe ordinaire pour arriver au maximum PSI. Mais après avoir franchi 5-8 PSI, le pompage à double action peut devenir un peu difficile. Nous vous recommandons de passer de la double action à l'action simple. Lorsque le bouchon est vissé dans la pompe - il est réglé sur Double action (voir image C). Dévissez le bouchon de la pompe pour passer en simple action (voir image D).

5. Lorsque la planche à pagaie est gonflée, dévissez le tuyau de la carte et vissez le couvercle de sécurité de la valve de gonflage. REMARQUE: Cette étape est impérative et doit être effectuée avant toute utilisation sur l'eau!

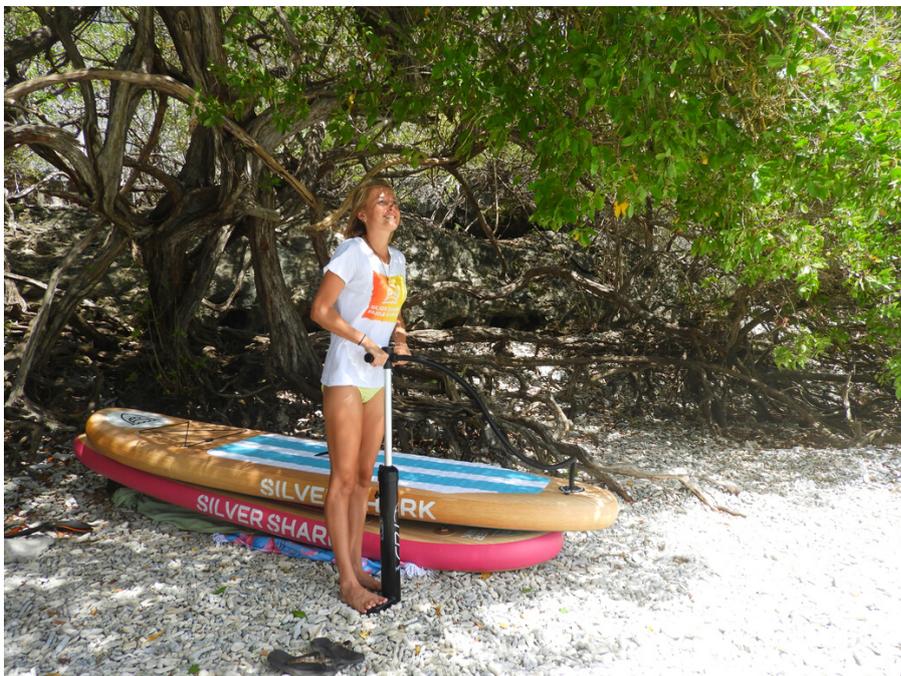
6. Insérez soigneusement l'ailette. Ne pliez pas l'ailette ou la boîte d'aileron. Ne montez pas sur la planche sur la terre ferme avec un aileron inséré. Ne laissez pas tomber la planche / l'aileron sur des surfaces dures. Assurez-vous que l'ailette est verrouillée sur la planche avec la goupille.

7. Cliquez ensemble les 3 morceaux de la pagaie et ajustez votre taille.

8. Pour dégonfler, poussez la valve de gonflage. Ne placez pas votre tête au-dessus de la valve car une forte explosion initiale d'air expulse. La planche se dégonflera. NE PAS UTILISER DE CLÉ À SOUPAPE POUR DÉGONFLER LA PLANCHE À PAGAIE.

9. Après utilisation, lavez la planche à l'eau douce et avec un détergent doux. Ne pas rouler / stocker s'il elle est mouillée.

4.1 VIDEO: Comment gonfler + Comment utiliser la pompe à double action



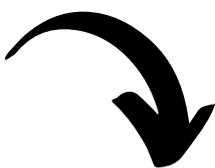
Cliquez ici 



[Comment gonfler votre planche et
Comment utiliser la pompe à double
action](#)

4.2 VIDÉO: Comment utiliser la pompe triple action



Cliquez ici 



Comment utiliser la pompe triple action

4.4 GONFLAGE DE VOTRE PLANCHE ÉTAPE PAR ÉTAPE

1. Fonctionnement de la valve: Localisez la valve de gonflage de la planche à pagaie (près de l'extrémité de la planche à pagaie). Pour fermer la valve de gonflage, assurez-vous que la goupille de la valve de gonflage est en position «haute». S'il est en position «abaissée», appuyez sur la goupille de soupape jusqu'à ce qu'elle ressorte.

Ouvrez la valve pour le dégonflage: appuyez sur la goupille de la valve jusqu'à ce qu'elle soit verrouillée. Faites attention à tout sable ou débris autour de la zone de la valve lors du dégonflage, car de petites particules peuvent être en suspension dans l'air avec la libération de la pression d'air. Suivez les instructions ci-dessous pour le fonctionnement de la valve et les procédures de gonflage et de dégonflage correctes.

Verrouillez toujours le couvercle de la valve sur la tige de soupape lors de son utilisation. Cela empêchera la libération d'air accidentelle et l'entrée de particules dans les chambres à air. Assurez-vous que la valve est en position fermée (goupille de valve vers le haut)

2. Connectez la buse de la pompe dans le réceptacle de la valve . Assurez-vous que la soupape de décharge de pression n'est pas ouverte sur la planche à pagaie. La «goupille» ou la tige de la valve doit être en position «sortie» (ou «gonfler»). Pour connecter l'extrémité de la pompe à la valve, tournez légèrement l'extrémité du tuyau pour qu'il tourne et puisse attraper les crochets dans la valve. Lors de la torsion, assurez-vous de tenir la buse de l'extrémité de la pompe et non le tuyau lui-même (reportez-vous à l'image B, partagée auparavant).

3. Commencez à pomper de l'air dans la planche en faisant glisser la poignée de la pompe de haut en bas. Si la poignée de la pompe commence à grincer, appliquez un peu de silicone en aérosol sur la tige central .

4.5 GONFLAGE DE VOTRE PLANCHE À PAGAIE AVEC LA POMPE ÉLECTRIQUE

Les dommages causés par un gonflage excessif de votre SUP annulent toute garantie. Lisez attentivement: si vous n'utilisez pas correctement la pompe électrique, vous risquez de provoquer un gonflage excessif de votre paddleboard. Le paramètre PSI maximum que vous devez utiliser est de 14 PSI. Considérez que, surtout par une chaude journée d'été, l'air de votre planche peut se dilater et créer une pression supplémentaire. Par conséquent, nous vous recommandons vivement de ne pas trop gonfler votre planche. Ce n'est pas non plus nécessaire car toutes les planches Silver Shark sont conçues pour être à des performances optimales **ENTRE 11-14 psi**

5. Dégonfler votre planche à pagaie gonflable

1. Éloignez toute eau ou débris de la zone de la valve.
2. Appuyez lentement sur la tige / la goupille de la valve pour commencer à laisser l'air sortir de la planche. Tenez votre main au-dessus de la valve pour freiner le flux d'air. **NE PAS UTILISER DE CLÉ À SOUPAPE POUR DÉGONFLER LA PLANCHE.**

Il y aura un premier jet d'air, mais cela ralentira très rapidement.

4. Une fois que le débit d'air ralentit et que la plupart de l'air est hors de la planche, vous pouvez commencer à enrayer la planche de l'avant vers la valve pour libérer le dernier air. Ne roulez pas lorsque la planche est mouillée. Ne roulez pas trop fort.

CONSEILS ET MISES EN GARDE SUR L'INFLATION

1. La planche à pagaie peut être gonflée avec la pompe à double action incluse.
2. N'utilisez pas de compresseur d'air, car les dommages à votre planche à pagaie causés par un gonflage excessif d'un compresseur d'air annuleront votre garantie.
3. Vérifiez la pression si la planche à pagaie est gonflée pendant 2 ou 3 jours car il peut y avoir une légère baisse de pression due au changement de température. Si c'est le cas, ajoutez quelques pompes d'air.
4. Vérifiez toujours la pression de la planche avant de l'utiliser. Il devrait être entre 12-15 PSI.
5. La forte force répétée de l'air qui quitte une planche de SUP gonflable lorsque vous la dégonflez peut desserrer la valve. Après le gonflage, si vous entendez de l'air sortir autour de la zone de la valve, ne vous inquiétez pas. Utilisez la clé à valve qui se trouve dans votre kit de réparation pour serrer la valve (un quart de tour suffit).
6. Dans de rares cas, la valve pourrait sortir de la planche à pagaie. Si cela se produit, il doit être réinstallé et resserré. Utilisez la clé fournie avec la planche à pagaie. Veuillez l'utiliser pour dévisser et retirer la partie supérieure de la valve, puis la remettre en place et la serrer. Soyez prudent avec les filetages car ils sont comme une vis ordinaire. Veuillez à éviter les filetages croisés. Il devrait se visser facilement.
7. Ne sur-gonflez pas la planche (il est presque impossible de trop gonfler à la main). Une pression maximale de 12 à 15 PSI est suffisante. Une façon de mesurer une pression adéquate est de gonfler à une pression ferme lorsque vous appuyez dessus, et d'avoir la planche stable dans l'eau et non fléchie. Le Manomètre de la pompe doit commencer à enregistrer une pression entre 5 et 8 PSI. N'utilisez jamais de compresseur d'air pour gonfler.
8. **AVERTISSEMENT: NE PAS pomper à une pression élevée et laisser la planche au soleil.** Si la planche doit être dans un environnement chaud, sous-gonflez la planche et laissez la chaleur du soleil augmenter la pression interne. Sachez que si elle est laissée au soleil, l'air à l'intérieur de la planche va se dilater et la planche peut se déformer ou exploser. Ceci n'est PAS couvert par la garantie Silver Shark SUP. Lorsque vous payez, la température plus froide de l'eau peut entraîner une légère perte de pression. Insertion de l'aileron inférieur:
* **REMARQUE** * La boîte d'aileron peut avoir une pièce de protection en plastique en place. Si tel est le cas, retirez-le et jetez-le. Ne laissez pas les particules se loger dans la boîte à ailettes. De plus, une fois que l'aileron est sur la planche, **NE PAS** se tenir debout sur la planche sur une surface dure. Cela annulera la garantie de la planche et de l'aileron.

1. Faites glisser la base de l'ailette dans la boîte
2. Faites glisser l'ailette jusqu'au fond de la boîte à ailettes
3. Insérez la goupille de serrage des ailettes dans la fente

5.1 VIDÉO: Comment dégonfler



Cliquez ici 



[Comment dégonfler votre planche](#)

6. Informations sur la garantie

Silver Shark LTD. offre une garantie limitée d'un an sur la planche à pagaie. La garantie ne s'applique qu'aux défauts de fabrication qui rendent le produit inutilisable.

La garantie ne couvre pas:

- Usure normale et décoloration.
- Dommages causés par l'utilisation.
- Dommages causés par la traction de la planche derrière un bateau
- Dommages causés par un abus ou par une maintenance normale.
- Dommages causés par le heurt d'objets immergés, l'échouement, la chute ou la position sur une surface dure sur une planche gonflée.
- Les dommages causés par l'amarrage ou le stockage de la planche dans l'eau.
- Les dommages causés par des altérations ou des modifications.
- Endommagement du transport du carton ou des pièces.
- Toute planche utilisée en location ou mise en service commercial.
- La garantie est nulle si le Paddleboard est laissé à la chaleur ou au soleil direct lorsqu'il est gonflé.
- Tous autres dommages indirects, dommages accessoires y compris les dommages matériels.

Il appartient à Silver Shark Paddleboards de décider si le défaut est un défaut de fabrication ou d'utilisation.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre planche à pagaie et / ou ses accessoires, votre première étape devrait toujours être de nous contacter. Appelez ou envoyez un e-mail à silversharkpaddleboards@gmail.com.

Limitations de responsabilité

Les concessionnaires Silver Shark ne sont pas autorisés à offrir des garanties au nom des planches à pagaie Silver Shark en plus ou en contradiction avec celles énoncées dans les présentes.

7. Termes et conditions

Retours et remboursements

L'expérience client est très importante pour nous. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre forfait de planche à pagaie ou si vous souhaitez simplement des conseils de pro SUP, vous pouvez toujours nous contacter. Nous ferons toujours de notre mieux pour résoudre tout problème. Vous pouvez nous parler personnellement au téléphone +1613227 6197 ou envoyer un courriel à silversharkpaddleboards@gmail.com

Articles défectueux: Cela s'applique uniquement si votre produit présente un défaut de fabrication qui empêche le produit de fonctionner correctement. Lorsque l'ensemble de la commande est retourné dans son emballage d'origine et sans utilisation; vous recevrez un remboursement complet. Si seulement une partie de la commande est retournée; vous recevrez un remboursement pour les articles retournés uniquement. Si vous réclamez votre remboursement pour défaut de fabrication après la garantie de remboursement de 90 jours, vous êtes responsable des frais d'expédition.

Articles fermés non défectueux: dans les 30 jours suivant votre achat uniquement. Veuillez noter que les frais d'expédition ne seront pas remboursés et que la boîte d'origine doit être fermée. Le montant total remboursé correspondra uniquement au montant de l'article. * Il y aura également des frais de restockage obligatoires entre 15 et 30% pour les articles non défectueux, en fonction de l'article.

Articles ouverts non défectueux: Silver Shark LTD. n'accepte pas les retours d'articles ouverts non défectueux.

-

Tous les produits (défectueux ou non) doivent être retournés dans leur état d'achat d'origine, avec le matériel d'emballage d'origine, les manuels, les instructions et tout autre article ou accessoire fourni par Silver Shark LTD.

Si l'achat comprend un cadeau gratuit, des articles inclus ou en prime, le cadeau / les articles doivent également être retournés pour que l'achat soit admissible à un remboursement. Les retours et échanges de produits défectueux ou non défectueux nécessitent votre nom, adresse et numéro de téléphone. Une pièce d'identité valide (ou une numérisation de) avec photo peut également être demandée pour une confirmation supplémentaire. Les retours avec le reçu original seront effectués selon le mode de paiement original ou le crédit magasin.

Annulation de votre commande

Silver Shark LTD. n'offre pas une annulation de votre commande. Vous ne pouvez pas modifier votre commande lorsque votre commande a déjà été expédiée. Dans le cas où vous auriez commandé le mauvais produit, veuillez nous contacter via silversharkpaddleboards@gmail.com ou appeler le +1 6132276197 dès que possible pour modifier votre commande. Ceci n'est applicable que si votre commande n'a pas encore été expédiée.

Conditions générales de précommande

Silver Shark LTD. En passant une précommande, vous acceptez les conditions générales suivantes: Si vous souhaitez annuler votre précommande, vous pouvez le faire dans les 30 jours suivant votre achat SI votre précommande n'a pas encore été expédiée. une pré-commande en aucun cas est soumise à des frais d'annulation de 7%. Dans le cas où vous auriez commandé le mauvais produit, veuillez nous contacter via silversharkpaddleboards@gmail.com dès que possible pour modifier votre commande. Ceci n'est applicable que si votre commande n'a pas encore été expédiée. En passant une précommande, vous acceptez le fait qu'une précommande Silver Shark n'a pas de date d'expédition exacte et que la date d'expédition est sujette à changement. Dès que la date d'expédition exacte sera connue, Silver Shark vous en informera. Collection 2021: la couleur et le design présentés sur notre site Web peuvent légèrement différer du produit réel.